

Lisa 1. Hankelepingu projekt

Lepingu üldandmed	
Lepingu number	

Poolte andmed	
Tellija	Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus
Registrikood	70008440
Aadress	Mäealuse 2/2, 12618 Tallinn, Eesti Vabariik
Tellija esindaja	...
Esinduse alus	Põhimäärus/volikiri
Kontaktisikud	
Täitja	
AS/OÜ	
Registrikood	
Aadress	
Täitja esindaja	
Esinduse alus	
Kontaktisikud	

1. Lepingu üldised tingimused

Lepingu sõlmimise alus	Riigihangete seaduse § 48 lg 1 alusel läbi viidud avatud hankemenetluse („PaloAlto tootetugi“, viitenumber 245980) hanke alusdokumendid ning täitja esitatud pakkumus.
Lepingu ese	PaloAlto tootjapoolne tootetugi vastavalt lisale 2.
Rahastamisallikas	Riigieelarve
Lepingu kehtivus	Leping kehtib lepinguliste kohustuste täitmiseni
Lepingu lisad	Lisa 1 – SMIT-i käsunduslepingute üldtingimused; Lisa 2 – tellija tehniline kirjeldus; Lisa 3 – täitja pakkumus; Lisa 4 –

2. Lepingu täitmine

- 2.1. Käesoleva lepingu alusel osutab täitja tellijale tehnilises kirjelduses kirjeldatud seadmete tootjapoolset tootetuge ning tellija tasub selle eest vastavalt lepingule.
- 2.2. Tootetoe osutamine kuni **24.03.2023**. Tootetugi aktiveeritakse hiljemalt 3 päeva jooksul alates lepingu sõlmimisest, kuid mitte varem kui 25.03.2022.
- 2.3. Tootetugi peab vastama vähemalt alljärgnevale:
 - 2.3.1. Tootjapoolne riistvara tugi reageerimisega hiljemalt järgmisel tööpäeval.
 - 2.3.2. Tootjapoolne tarkvara tugi tagab tarkvarauuendused, veaparandused, pahavara- ja viirusetõrje uuendused.

- 2.3.3. Kriitilise intsidendi lahendamata asumine koos SMIT spetsialistiga hiljemalt 4h jooksul.
- 2.4. Tootetugi eesti keeles, e-posti ja telefoni teel tootetoe kontaktil, tel Telefoni teel edastatud teated tuleb kinnitada e-posti teel.
- 2.5. Täitja kinnitab, et on toodete volitatud edasimüüja ja toe partner (esindusõigus) ja vastutab esindusõiguse olemasolu eest kogu lepingu kehtivuse vältel.
- 2.6. Täitja on kohustatud tagama teenuse osutamise vastavalt lepingule ning kooskõlas täitjale, kui ametialasele professionaalile esitatud asjakohaste nõuete ja hea tavaga ning vastutama lepingu täitmise eest moel, mis ei riiva kolmandate osapoolte õigusi, sh intellektuaalomandi õigusi.
- 2.7. Tellijal on õigus igal ajal kontrollida lepingu eseme vastavust lepingule ning täitja kinnitustele ning nõuda täitjalt informatsiooni lepingu täitmise kohta, sh esindusõigust tõendavate dokumentide esitamist.
- 2.8. Tootetoe osutamise veebikeskkonna olemasolul, kohustub täitja tootetoe aktiveerimise hetkeks tagama tellijale ligipääsu vastavale veebikeskkonnale kogu lepingu kehtivuse perioodiks. Täitja edastab tellijale ligipääsuks vajalikud andmed (kasutajatunnus, parool vms).
- 2.9. Lepingu eseme vastuvõtmisel allkirjastatakse üleandmise-vastuvõtmise akt, millega antakse lepingu ese tellija kasutusse, märgitakse ära täpne üleantav ese ning vajadusel muud olulised tingimused.
- 2.10. Täitja kohustub tagama lepingu eseme tarnimisel lepingu eseme ja lahenduse täieliku tööks valmisoleku vastavalt tingimustes sätestatule.
- 2.11. Tellijal on pärast tarne 10 kalendripäeva aega kontrollida vastuvõtmiseks esitatud lepingu eseme lepingutingimustele vastavust. Tellija allkirjastab üleandmise-vastuvõtmise akti pärast tarne vastavuse kontrollimist lepingus sätestatud tingimustele.
- 2.12. Juhul, kui lepingu esemes ilmneb vigu, puudusi või lepingu ese ei vasta kokkulepitule, siis esitab tellija 5 tööpäeva jooksul puuduse või vea avastamisest arvates täitjale kirjaliku pretensiooni puuduste ja vigade kohta.
- 2.13. Juhul, kui tootetoe perioodil ilmnenu puuduste kõrvaldamine kestab enam kui vastava taseme tootetoe tingimustes määratud aeg, pikeneb puuduste kõrvaldamiseks kulunud aja võrra ka tootetoe periood.
- 2.14. Tootetoe käigus vahetatud seadme(te)l on üheaastane kohapealne garantiid uu(t)e seadmete paigaldamisest arvates.
- 2.15. Tootetoe käigus vahetatud seadme(te) omandiõigus läheb täitjalt tellijale üle seadme vastuvõtmise hetkest.
- 2.16. Tellija ei tagasta täitjale salvestusseadmeid (kõvakettaid, väikmälusid jmt).
- 2.17. Kõik rikked, puudused ja nende ajaline kestus fikseeritakse vastavate kontaktisikute poolt e-posti teel või veebis asuvas iseteeninduskeskkonnas.

3. Maksumus ja arveldamine

- 3.1. Hankelepingu maksumus on _____ eurot ilma käibemaksuta. Käesolevas punktis sätestatud hind on lõplik hind, mis kuulub tellija poolt vastava lepingu eseme eest tasumise le, sisaldades muuhulgas intellektuaalomandi õiguste tasusid, kui need kohalduvad.
- 3.2. Tellija tasub täitjale kogu lepingu esemeks oleva tootetoe perioodi eest ette täitja poolt esitatud arve alusel. Täitja esitab arve pärast tootetoe perioodi algust ning üleandmis-vastuvõtmise akti allkirjastamist poolte poolt.
- 3.3. Täitja saadab Tellijale Eesti e-arve standardile vastavad e-arved. E-arves peab lisaks standardis nimetatud andmetele olema toodud Tellija kontaktisiku perekonnanimi ning

riigihanke viitenumber ja hankelepingu number. E-arve tuleb saata e-arvete operaatori Fitek AS kaudu (täpsem info <http://www.fitek.ee/>). E-arve loetakse laekunuks selle Fitek AS-le laekumise kuupäevast.

3.4. Maksetähtaeg on 21 kalendripäeva.

4. Vastutus

4.1. Pooled vastutavad lepinguliste kohustuste rikkumisel.

4.2. Lisaks mujal lepingudokumentides sätestatule, on tellijal õigus nõuda ja täitjal kohustus maksta leppetrahvi kokku lepitud tarneaja ületamisel või teenuse osutamise tingimuste mittevastamisel 0,5% hankelepingu kogumaksumusest iga viivitatud kalendripäeva kohta.

5. Lepingu kehtivus

5.1. Leping jõustub allkirjastamisel ja kehtib lepinguliste kohustuste täitmiseni.

5.2. Leping loetakse lõppenuks pärast kõigi lepingust tulevate kohustuste/võlgnevuste likvideerimist.

5.3. Õigused ja kohustused, mis oma olemusest tulenevalt ei sõltu lepingu kehtivusest, jäävad kehtima pärast lepingu lõppu.

5.4. Juhul kui käesolev hankeleping öeldakse üles täitja süü tõttu, kohustub täitja tagastama tellijale juba tasutud, kuid kasutamata jäänud teenuste perioodi eest.

6. Täitja kinnitused

6.1. Täitja avaldab ja kinnitab, et:

6.1.1. ta on lepinguga tutvunud ning mõistab täielikult enesele võetavate kohustuste sisu ja tagajärgi ning on nõus nendes toodud tingimustega;

6.1.2. lepingu täitmisega ei kahjustata kolmandate isikute õigusi ja huve ning puuduvad mistahes asjaolud, mis välistaksid tema õigusi sõlmida leping ja seda nõuetekohaselt täita;

6.1.3. ta on tutvunud lepingu lahutamatuks osaks olevate SMIT-i käsunduslepingute üldtingimustega.

Leping on allkirjastatud digitaalselt.

Hankelepingu lisa 1. Üleandmise-vastuvõtmise akti vorm**Üleandmise-vastuvõtmise akti vorm**

Alus (täida need read, mis kohalduvad):

Riigihanke viitenumber: Viitenumber

Raamleping nr x-x/xxxx, sõlmitud dd.mm.yyyy a.,

Minikonkursi/tellimuse viitenumber: Viitenumber,

Hankeleping nr x-x/xxxx, sõlmitud dd.mm.yyyy a.,

Välisvahenditest rahastatud projekti nr ja nimetus: Projekti_number ja "Projekti nimetus"

Käesolevaga annab (täitja ettevõtte nimi) üle ning (tellija asutuse nimi) võtab vastu (edaspidi lepingu ese):

1. (täida lepingu esemest tulenev võimalikult detailne sisu: tulemi maksumus; arendus- või hooldusteenuste teostamise periood; arendus- või hooldustööde töötundide maht ja maksumus; tootekood, selle kirjeldus, kogus, seerianumber, ühik- ja kogumaksumus);
2.(dokumentide loetelu).

Üleantava lepingu eseme maksumus on eurot (lisandub käibemaks).

..... (täitja lepingujärgse kontaktisiku nimi) kinnitab, et lepingu ese on üle antud tähtaegselt, vastavalt lepingus sätestatud tingimustele.

..... (tellija lepingujärgse kontaktisiku nimi) kinnitab, et vastuvõetud lepingu ese vastab lepingus sätestatud tingimustele ning lepingu ese on üle antud ja vastuvõetud vastavalt lepingus sätestatud tähtajale ja tingimustele.

Käesolev üleandmise-vastuvõtmise akt on allkirjastatud digitaalselt.

Täitja:

.....

/asutuse nimi/

.....

/allkirjastaja nimi/

Tellija:

.....

/asutuse nimi/

.....

/allkirjastaja nimi/